**Критерии для оценки качества информационной системы**

*Критерий* может быть определен как независимый атрибут ИС или процесса ее создания. С помощью такого критерия может быть измерена характеристика качества ИС на основе той или иной метрики. Совокупность нескольких критериев определяет *показатель* качества ,формируемый исходя из требований, предъявляемых к ИС. В настоящее время наибольшее распространение получила *иерархическая модель* взаимосвязи компонентов качества ИС. Вначале определяются характеристики качества, в числе которых могут быть, например:

1. общая полезность;
2. исходная полезность;
3. удобство эксплуатации.

Далее формируются показатели, к числу которых могут быть отнесены:

1. практичность;
2. целостность;
3. корректность;
4. удобство обслуживания;
5. оцениваемость;
6. гибкость;
7. адаптируемость;
8. мобильность;
9. возможность взаимодействия.

Каждому показателю качества ставится в соответствие группа критериев. Для указанных показателей приведем возможные критерии. Надо отметить, что один и тот же критерий может характеризовать несколько показателей:

1. *практичность -* работоспособность, возможность обучения, коммуникативность, объем ввода, скорость ввода-вывода;
2. *целостность -* регулирование доступа, контроль доступа;
3. *эффективность -* эффективность использования памяти, эффективность функционирования;
4. *корректность -* трассируемость, завершенность, согласованность;
5. *надежность -* точность, устойчивость к ошибкам, согласованность, простоту;
6. *удобство обслуживания -* согласованность, простоту, краткость, информативность, модульность;
7. *оцениваемость -* простоту, наличие измерительных средств, информативность, модульность;
8. *гибкость -* распространенность, общность, информированность, модульность;
9. *адаптируемость -* общность, информативность, модульность, аппаратную независимость, программную независимость;
10. *мобильность -* информативность, модульность, аппаратную независимость, программную независимость;
11. *возможность взаимодействия -* модульность, унифицируемость процедур связи, унифицируемость данных.

**Оценка качества информационной системы.**

Оценка качества будет проводиться в соответствии с критериями, которые указаны сверху. Информационная система будет оцениваться по пятибалльной шкале от 1 до 5.

* *практичность - 5*
* *целостность - 5*
* *эффективность - 5*
* *корректность - 5*
* *надежность - 5*
* *удобство обслуживания - 5*
* *оцениваемость - 5*
* *гибкость - 5*
* *адаптируемость - 5*
* *мобильность - 5*
* *возможность взаимодействия - 5*

**Конкретные направления модернизации.**

1. Добавление новых отчетов для лучшего представления системы.
2. Улучшение скорости работы.
3. Создание нового, интуитивно-понятного дизайна.